

# Gebruikershandleiding

## Restitutie KUARIO aanvragen

Met de KUARIO app kunt u uw geld terugvragen. Dit kan via de KUARIO mobiele app.

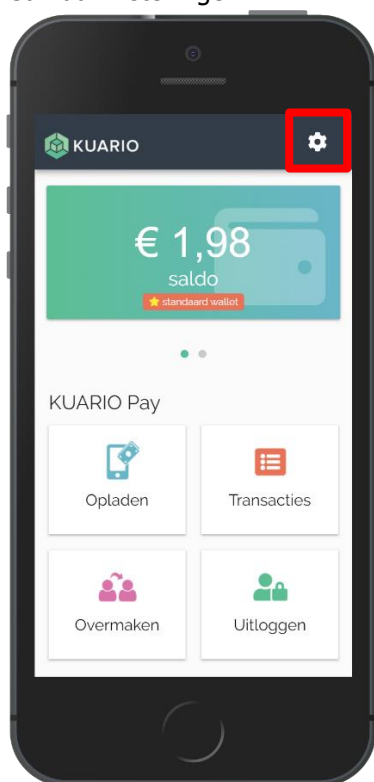
Er zijn echter beperkingen vanwege de internationale anti-geldwasserswetgeving. U kunt alleen een terugbetaling aanvragen met een maximale waarde van uw laatste opwaarderingstransactie. En KUARIO kan enkel terugbetalen naar hetzelfde (bank)rekeningnummer van deze laatste opwaardering, via dezelfde betaalmethode als die gebruikt werd voor deze opwaardering.

Voorbeeld: wanneer u voor het laatst hebt opgewaardeerd voor € 10, kunt u alleen een terugbetaling aanvragen voor een maximum van € 10.

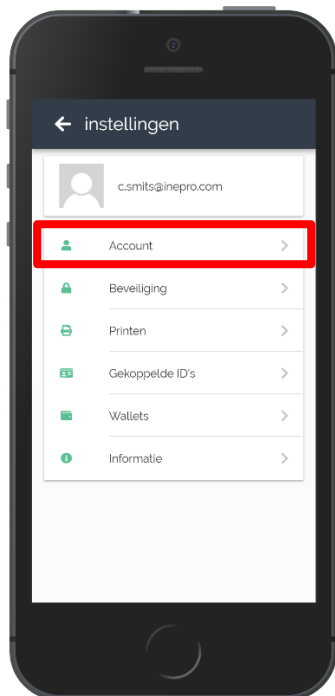
Dit maximale bedrag, verminderd met de administratiekosten die wij voor deze transactie in rekening brengen, wordt teruggestort op dezelfde bankrekening die voor deze laatste opwaardering is gebruikt.

### Restitutie aanvragen

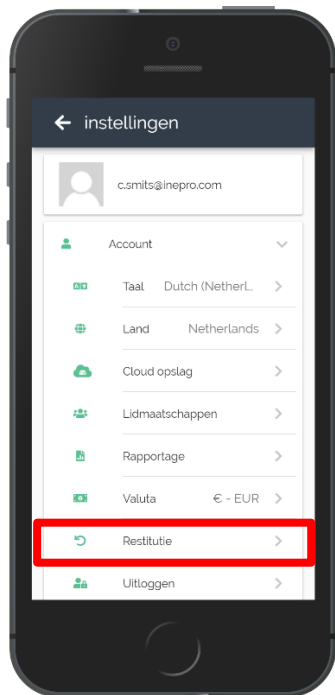
Ga naar instellingen.



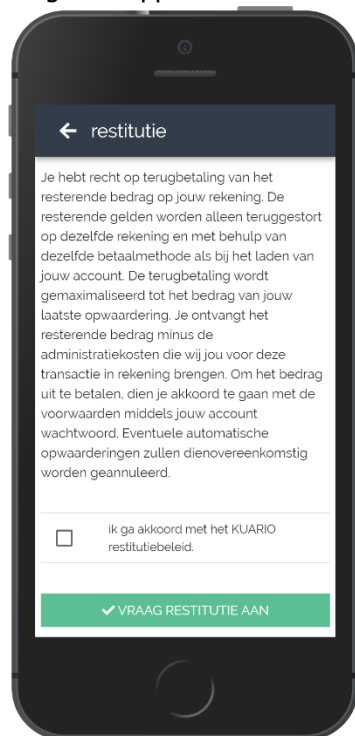
Ga naar account.



Ga naar restitutie.



Volg de stappen.



In het geval van een storing in de mobiele app kunt u een e-mail sturen naar [refund@kuario.com](mailto:refund@kuario.com).

Voor meer informatie, bezoek: [KUARIO.com](https://www.kuario.com)